

ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

เรื่อง อายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูล การประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิต และการส่งข้อมูลของสมาชิก

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงอายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูล หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิตและการส่งข้อมูลของลูกค้าของสมาชิกให้แก่ บริษัทข้อมูลเครดิต เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมมากขึ้นแก่ลูกค้าของสมาชิก ซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลเครดิต ที่อยู่ในฐานข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิต โดยนำมากำหนดรวมไว้ในประกาศฉบับเดียวกันเพื่อให้เกิดความสะดวก ในการใช้บังคับ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๓ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบ ธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. ๒๕๔๕ และมาตรา ๑๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป
ข้อ ๒ ให้ยกเลิก

(๑) ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง อายุของข้อมูลในการประมวลผล ของบริษัทข้อมูลเครดิต ลงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๓

(๒) ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง การประมวลผลและการส่งข้อมูล เกี่ยวกับธุรกรรมแพ็คเกจอริง ลงวันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๒

(๓) ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง การประมวลผลข้อมูลเครดิต ของบริษัทข้อมูลเครดิตและการส่งข้อมูลเครดิตของสมาชิก ลงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๓

(๔) ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง การประมวลผลข้อมูลเครดิต ของบริษัทข้อมูลเครดิตและการส่งข้อมูลเครดิตของสมาชิก ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

(๕) ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข สำหรับสมาชิกในการแจ้งการส่งข้อมูลให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตให้ลูกค้าทราบ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๐

หมวด ๑

อายุข้อมูลในการประมวลผล

ข้อ ๓ อายุของข้อมูลในการประมวลผลของบริษัทข้อมูลเครดิต ผู้ควบคุมข้อมูลเครดิตหรือ ผู้ประมวลผลข้อมูล ให้มีกำหนดไม่เกินสามปีนับแต่วันที่บริษัทข้อมูลเครดิตได้รับข้อมูลจากสมาชิกหรือ จากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้

ข้อ ๔ ในกรณีมีความจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการประมวลผลข้อมูลหรือการจัดทำคะแนนเครดิตหรือรายงานเชิงสถิติ บริษัทข้อมูลเครดิตอาจดำเนินการประมวลผลข้อมูลต่อไปได้ ทั้งนี้ ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตโดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

หมวด ๒

การประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิต

ข้อ ๕ ในการประมวลผลข้อมูลเครดิต ให้บริษัทข้อมูลเครดิตดำเนินการโดยใช้ข้อมูลที่ได้รับจากสมาชิกตามที่กำหนดไว้ในหมวด ๓ แห่งประกาศนี้ หรือจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตว่าด้วยการนั้น

ข้อมูลเครดิตตามวรรคหนึ่ง ไม่รวมถึงข้อมูลการให้สวัสดิการการเงินกู้ยืมแก่พนักงานหรือลูกจ้างของสมาชิก

ข้อ ๖ การประมวลผลข้อมูลเครดิตเกี่ยวกับข้อเท็จจริงที่บ่งชี้ถึงตัวลูกค้าและคุณสมบัติของลูกค้าที่ขอสินเชื่อของสมาชิก บริษัทข้อมูลเครดิตต้องประมวลผลภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดโดยคำนึงถึงลักษณะของสินเชื่อและความจำเป็นในการตรวจสอบประวัติและคุณสมบัติของลูกค้า

กรณีสินเชื่อธุรกรรมแฟ็กเตอร์ริง ลูกค้าตามวรรคหนึ่ง ได้แก่ ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการซึ่งกระทำธุรกรรมแฟ็กเตอร์ริงกับสมาชิก และให้รวมถึงผู้ประกอบการแฟ็กเตอร์ริงซึ่งเป็นผู้โอนสิทธิในการได้รับชำระหนี้หรือจะได้รับชำระหนี้ทางการค้าให้แก่สมาชิกในทอดต่อ ๆ ไปด้วย แต่ไม่รวมถึงผู้ซื้อสินค้าหรือผู้ใช้บริการในธุรกรรมแฟ็กเตอร์ริง

ข้อ ๗ การประมวลผลข้อมูลเครดิตเกี่ยวกับประวัติการขอและการได้รับอนุมัติสินเชื่อและการชำระสินเชื่อของลูกค้าที่ขอสินเชื่อ รวมทั้งประวัติการชำระราคาสินค้าหรือบริการโดยบัตรเครดิต ให้บริษัทข้อมูลเครดิตดำเนินการตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีสินเชื่อส่วนบุคคล ให้ประมวลผลข้อมูลวงเงินสินเชื่อ ยอดชำระในแต่ละงวด ยอดหนี้คงเหลือ และยอดหนี้ที่เกินกำหนดชำระ ทั้งนี้ ยอดหนี้คงเหลือและยอดหนี้ที่เกินกำหนดชำระให้รวมดอกเบี้ยที่สมาชิกมีสิทธิเรียกร้อง เบี้ยปรับ ค่าบริการ หรือค่าธรรมเนียม โดยต้องไม่เกินอัตราตามที่กฎหมายกำหนด

(๒) กรณีสินเชื่อบัตรเครดิต ให้ประมวลผลข้อมูลวงเงินบัตรเครดิต ยอดวงเงินที่ใช้ และยอดหนี้ที่เกินกำหนดชำระ ทั้งนี้ ยอดวงเงินที่ใช้และยอดหนี้ที่เกินกำหนดชำระให้รวมดอกเบี้ยที่สมาชิกมีสิทธิเรียกร้อง เบี้ยปรับ ค่าบริการ หรือค่าธรรมเนียม โดยต้องไม่เกินอัตราตามที่กฎหมายกำหนด

(๓) กรณีสินเชื่อให้เช่าซื้อและสินเชื่อให้เช่าซื้อแบบลิสซิ่ง ให้ประมวลผลข้อมูลวงเงินสินเชื่อ ยอดผ่อนชำระในแต่ละงวด ยอดหนี้คงเหลือ และยอดหนี้ที่เกินกำหนดชำระ

(๔) กรณีสินเชื่อธุรกรรมแฟ็กเตอร์িং ให้ประมวลผลข้อมูลวงเงินสินเชื่อ ยอดหนี้คงเหลือ และยอดหนี้ที่เกินกำหนดชำระของผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการหรือของผู้ประกอบธุรกิจแฟ็กเตอร์িং ซึ่งเป็นผู้โอนสิทธิในการได้รับชำระหนี้หรือจะได้รับชำระหนี้ทางการค้าให้แก่สมาชิก แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ยอดหนี้คงเหลือและยอดหนี้ที่เกินกำหนดชำระให้รวมดอกเบี้ยที่สมาชิกมีสิทธิเรียกร้อง

(๕) กรณีสินเชื่อประเภทอื่นนอกจากสินเชื่อตาม(๑) (๒) (๓) และ (๔) ให้ประมวลผล ข้อมูลวงเงินสินเชื่อ ยอดชำระในแต่ละงวด ยอดหนี้คงเหลือ และยอดหนี้ที่เกินกำหนดชำระ ทั้งนี้ ยอดหนี้คงเหลือและยอดหนี้ที่เกินกำหนดชำระให้รวมดอกเบี้ยที่สมาชิกมีสิทธิเรียกร้อง

ดอกเบี้ยซึ่งสมาชิกมีสิทธิเรียกร้องตามวรรคหนึ่ง ให้หมายความถึงดอกเบี้ยในหนี้ที่ค้างชำระ และดอกเบี้ยในระหว่างผิดนัดชำระหนี้ ไม่ว่าจะได้มีการบันทึกดอกเบี้ยในบัญชีหรือไม่ก็ตาม

การประมวลผลข้อมูลตามวรรคหนึ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับยอดหนี้คงเหลือ ยอดวงเงินที่ใช้ หรือ ยอดหนี้ที่เกินกำหนดชำระ มิให้รวมค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ หรือค่าใช้จ่ายอื่นไม่ว่า จะเรียกชื่อว่าอย่างไร

หมวด ๓

การส่งข้อมูลของสมาชิก

ข้อ ๘ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมและประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิต ให้สมาชิก ส่งข้อมูลของลูกค้าของตนให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตที่ตนเป็นสมาชิก เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประมวลผล ข้อมูลเครดิตตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ เว้นแต่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตจะพิจารณา กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นเป็นกรณีเฉพาะราย

ข้อมูลของลูกค้าของสมาชิกที่ส่งตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามแบบและรายการที่บริษัทข้อมูล เครดิตและสมาชิกได้ตกลงกัน

ข้อ ๙ ในกรณีที่มีการผิดนัดชำระหนี้สินเชื่อ ให้สมาชิกส่งข้อมูลของลูกค้าต่อไปเป็นเวลาห้าปี โดยให้เริ่มนับระยะเวลาห้าปีในวันถัดจากวันที่ลูกค้าของสมาชิกผิดนัดชำระหนี้ครบเก้าสิบวัน ทั้งนี้ หากการส่งข้อมูลเครดิตในงวดสุดท้ายเกินกำหนดเวลาห้าปี ให้ถือว่าการส่งข้อมูลในงวดก่อนงวดดังกล่าว เป็นการส่งข้อมูลเป็นเวลาห้าปีตามที่กำหนดแล้ว

เพื่อให้การประมวลผลข้อมูลมีความถูกต้องและทันสมัยอยู่เสมอ แม้จะพ้นกำหนดเวลาใน การส่งข้อมูลตามวรรคหนึ่งแล้ว หากข้อมูลของลูกค้าที่ยังอยู่ในระหว่างอายุในการประมวลผลของบริษัท ข้อมูลเครดิตตามที่กำหนดในข้อ ๓ มีการเปลี่ยนแปลงเพราะเหตุดังต่อไปนี้ ให้สมาชิกแจ้งแก้ไขข้อมูล หรือแจ้งบันทึกข้อมูลเพิ่มเติมแก่บริษัทข้อมูลเครดิตตามข้อเท็จจริงที่ถูกต้องภายในสี่สิบห้าวันนับแต่วันที่ ข้อเท็จจริงนั้นปรากฏหรือวันที่ศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุด แล้วแต่กรณี

(๑) หนี้ระงับ หรือมีการชำระหนี้เสร็จสิ้น

(๒) ศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุดว่าสมาชิกไม่มีสิทธิเรียกร้องในหนี้นั้น หรือ

(๓) ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดในคดีล้มละลาย และสมาชิกเป็นเจ้าหนี้ไม่มีประกัน ไม่ได้ยื่นคำขอรับชำระหนี้ไว้

ข้อ ๑๐ ในกรณีที่มีการฟ้องคดีต่อศาลเพื่อบังคับชำระหนี้สินเชื่อที่ผิดนัด และศาลได้มีคำพิพากษาถึงที่สุดก่อนครบกำหนดเวลาในการส่งข้อมูลตามข้อ ๙ วรรคหนึ่ง ให้สมาชิกดำเนินการดังต่อไปนี้

(๑) กรณีที่ศาลพิพากษาให้ลูกค้ำของสมาชิกต้องชำระหนี้เป็นเงินแก่สมาชิก ให้ส่งข้อมูลต่อไปจนกว่าจะมีการชำระหนี้ตามคำพิพากษาเสร็จสิ้นหรือมีการบังคับคดีตามคำพิพากษา แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ต้องไม่เกินกำหนดเวลาในการส่งข้อมูลตามข้อ ๙ วรรคหนึ่ง โดยให้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามข้อเท็จจริงตามคำพิพากษา และให้ถือว่าจำนวนหนี้ที่ต้องชำระทั้งหมดตามคำพิพากษาเป็นยอดหนี้คงเหลือ แต่ในกรณีที่ไม่มี การขอให้บังคับคดีตามคำพิพากษาภายในเวลาแห่งการบังคับคดี ให้สมาชิกหยุดส่งข้อมูลนับแต่เวลาแห่งการบังคับคดีสิ้นสุดลง

(๒) กรณีที่ศาลพิพากษายกฟ้องเนื่องจากขาดอายุความ ให้หยุดส่งข้อมูลนับแต่วันคดีถึงที่สุด และภายในสี่สิบห้าวันนับแต่วันคดีถึงที่สุด ให้แจ้งแก่บริษัทข้อมูลเครดิตเพื่อปรับยอดหนี้เป็นศูนย์บาท

(๓) กรณีศาลพิพากษายกฟ้องเนื่องจากความเป็นหนี้มิได้มีอยู่จริง ให้หยุดส่งข้อมูลนับแต่วันที่คดีถึงที่สุด และภายในสี่สิบห้าวันนับแต่วันคดีถึงที่สุด ให้แก้ไขข้อมูลเครดิตและรายงานหนี้หนี้ย้อนหลังไปถึงวันที่ได้ส่งข้อมูลและรายงานหนี้หนี้เป็นครั้งแรก และแจ้งการแก้ไขข้อมูลดังกล่าวแก่บริษัทข้อมูลเครดิต

(๔) กรณีศาลพิพากษายกฟ้องเนื่องจากเหตุอื่นนอกเหนือจาก (๒) และ (๓) และสมาชิกไม่มีสิทธิฟ้องเป็นคดีใหม่ต่อศาล ให้หยุดส่งข้อมูลนับแต่วันคดีถึงที่สุด และภายในสี่สิบห้าวันนับแต่วันคดีถึงที่สุดให้แจ้งแก่บริษัทข้อมูลเครดิตเพื่อปรับยอดหนี้เป็นศูนย์บาท

ข้อ ๑๑ ในกรณีที่ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ลูกค้ำของสมาชิกเด็ดขาดในคดีล้มละลายก่อนครบกำหนดเวลาในการส่งข้อมูลตามข้อ ๙ วรรคหนึ่ง ให้สมาชิกดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีที่สมาชิกเป็นเจ้าหนี้มีประกันตามกฎหมายว่าด้วยล้มละลาย ไม่ว่าจะได้อื่นขอรับชำระหนี้ไว้ในคดีล้มละลายหรือไม่ หรือมิได้เป็นเจ้าหนี้มีประกันแต่ได้อื่นขอรับชำระหนี้ไว้ ให้ส่งข้อมูลของลูกค้ำต่อไปแต่ต้องไม่เกินกำหนดเวลาในการส่งข้อมูลตามข้อ ๙ วรรคหนึ่ง ทั้งนี้ ให้ใช้จำนวนเงินที่ศาลมีคำสั่งถึงที่สุดอนุญาตให้ได้รับชำระหนี้เป็นยอดหนี้คงเหลือ

(๒) กรณีที่สมาชิกมิได้เป็นเจ้าหนี้มีประกันตามกฎหมายว่าด้วยล้มละลาย และไม่ได้ยื่นขอรับชำระหนี้ไว้ ให้หยุดส่งข้อมูลนับแต่วันที่ยื่นคำขอรับชำระหนี้

ข้อ ๑๒ ในกรณีที่ลูกค้ำของสมาชิกได้รับการปลดจากล้มละลายก่อนครบกำหนดเวลาในการส่งข้อมูลตามข้อ ๙ วรรคหนึ่ง ให้สมาชิกส่งข้อมูลของลูกค้ำต่อไปอีกไม่เกินสองปีนับแต่วันที่ได้รับ การปลดจากล้มละลายแต่ต้องไม่เกินกำหนดเวลาในการส่งข้อมูลตามข้อ ๙ วรรคหนึ่ง

ข้อ ๑๓ ในกรณีที่สมาชิกมีการทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับลูกค้ำของสมาชิกก่อนครบกำหนดเวลาในการส่งข้อมูลตามข้อ ๙ วรรคหนึ่ง หากมีการชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่ตกลงกัน ให้ถือว่าสินเชื่อนั้นเปลี่ยนสถานะเป็นหนี้ปกติและให้สมาชิกส่งข้อมูลของลูกค้ำรายนั้นเป็นสินเชื่อกฎใหม่ โดยลกรหัสสถานะบัญชี “ปกติ” เว้นแต่สมาชิกที่เป็นสถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน สถานะบัญชีสินเชื่อกฎใหม่ให้เป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ในกรณีที่ลูกค้ำของสมาชิกผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ดังกล่าว ให้สมาชิกส่งข้อมูลตามที่กำหนดในข้อ ๙ โดยให้เริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่วันถัดจากวันที่ลูกค้ำผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ครบเก้าสิบวัน แม้ว่าสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้จะกำหนดให้ใช้ยอดหนี้คงเหลือและเงื่อนไขอื่นตามสัญญาเดิมในกรณีที่ลูกค้ำนั้นไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ก็ตาม

ข้อ ๑๔ ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลเครดิต ให้สมาชิกส่งข้อมูลของลูกค้ำต่อไป จนกว่าจะมีการพิสูจน์ความถูกต้องของข้อมูลนั้น หรือคณะกรรมการคุ้มครองเครดิตจะมีคำวินิจฉัยชี้ขาดแต่ต้องไม่เกินกำหนดเวลาในการส่งข้อมูลตามข้อ ๙ วรรคหนึ่ง

หมวด ๔

การแจ้งลูกค้ำของสมาชิกเกี่ยวกับการส่งข้อมูลให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิต

ข้อ ๑๕ เมื่อได้ส่งข้อมูลของลูกค้ำของสมาชิกให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตแล้ว ให้สมาชิกแจ้งให้ลูกค้ำทราบเกี่ยวกับการส่งข้อมูลดังกล่าวตามที่กำหนดในหมวดนี้ โดยแจ้งเป็นหนังสือทางไปรษณีย์หรือโดยวิธีอื่นใดที่ได้ตกลงกันตามความสมัครใจของลูกค้ำ

ในกรณีที่มีการตกลงให้แจ้งโดยวิธีอื่นและสมาชิกไม่สามารถดำเนินการตามวิธีการดังกล่าวได้ ให้สมาชิกแจ้งเป็นหนังสือทางไปรษณีย์แทน โดยต้องชี้แจงให้ทราบถึงวิธีการและเงื่อนไขเกี่ยวกับวิธีการแจ้งข้อมูลแต่ละประเภทที่ลูกค้ำเลือกอย่างชัดเจน และต้องจัดทำทะเบียนบันทึกการแจ้งดังกล่าวและจัดเก็บไว้ ณ ที่ทำการของสมาชิกเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบ

ข้อ ๑๖ การส่งข้อมูลของลูกค้ำของสมาชิกให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตเป็นครั้งแรก ให้สมาชิกแจ้งให้ลูกค้ำทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ส่งข้อมูลให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิต

ในกรณีที่ไม่สามารถแจ้งให้ลูกค้ำทราบถึงการส่งข้อมูลให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตได้ทันภายในกำหนดระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง สมาชิกอาจขอขยายระยะเวลาต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตได้อีกครั้งหนึ่งไม่เกินสิบห้าวัน โดยให้ยื่นคำขอขยายระยะเวลาเป็นหนังสือต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตเพื่อพิจารณาก่อนครบวันครบกำหนดที่ต้องแจ้งให้ลูกค้ำทราบไม่น้อยกว่าสามวันทำการ โดยจะต้องชี้แจงเหตุผลหรือความจำเป็นประกอบคำขอขยายระยะเวลาไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ให้มีผลเป็นการอนุญาตเมื่อพ้นกำหนดสามวันทำการนับแต่วันที่สมาชิกยื่นหนังสือดังกล่าว เว้นแต่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น

ในกรณีที่สมาชิกไม่สามารถยื่นคำขอขยายระยะเวลาต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต ได้ทันภายในระยะเวลาตามวรรคหนึ่งอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัย ให้สมาชิกแจ้งให้คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตทราบถึงเหตุสุดวิสัยดังกล่าวโดยทันทีเมื่อเหตุสุดวิสัยสิ้นสุดลง และให้รายงานวิธีการแก้ไข ภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่เหตุสุดวิสัยสิ้นสุดลง

ข้อ ๑๗ การส่งข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนของประวัติการชำระสินเชื่อ และประวัติการชำระราคาสินค้า หรือบริการโดยบัตรเครดิตให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิต ให้สมาชิกถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดว่า ข้อมูลของลูกค้า ในปีบัญชีใดที่สมาชิกส่งให้บริษัทข้อมูลเครดิตให้สมาชิกแจ้งให้ลูกค้าทราบในปีบัญชีนั้น หรือไม่เกินกว่า สามสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชีนั้น โดยอาจแจ้งทุกครั้งที่มีการส่งข้อมูลหรือรวบรวมแจ้งในคราวเดียวกัน

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๑๘ เมื่อประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ข้อมูลของลูกค้าที่ผิदनัดชำระหนี้ซึ่งสมาชิกได้นำส่ง ให้บริษัทข้อมูลเครดิต และบริษัทข้อมูลเครดิตได้ทำการประมวลผลอยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ให้สมาชิกและบริษัทข้อมูลเครดิตดำเนินการ ดังนี้

(๑) กรณีที่ข้อมูลของลูกค้าที่สมาชิกได้ส่งไว้วันนั้นล่วงพ้นระยะเวลาที่ต้องส่งตามข้อ ๙ วรรคหนึ่ง ให้สมาชิกหยุดส่งข้อมูลดังกล่าว

(๒) กรณีที่ข้อมูลของลูกค้าที่อยู่ระหว่างการประมวลผลของบริษัทข้อมูลเครดิตมีอายุของข้อมูล เกินกว่าแปดปีนับแต่วันที่ลูกค้าผิदनัดชำระหนี้เกินเก้าสิบวัน ให้บริษัทข้อมูลเครดิตหยุดการประมวลผล ข้อมูลดังกล่าว

(๓) กรณีที่ข้อมูลของลูกค้าที่สมาชิกส่งล่วงพ้นระยะเวลาที่ต้องส่งตามข้อ ๙ วรรคหนึ่งแล้ว แต่อายุของข้อมูลยังไม่ครบแปดปีนับแต่วันที่ลูกค้าผิदनัดชำระหนี้เกินเก้าสิบวัน ให้บริษัทข้อมูลเครดิต ดำเนินการประมวลผลได้ไม่เกินแปดปี

ข้อ ๑๙ ให้สมาชิกและบริษัทข้อมูลเครดิตสามารถถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของประกาศ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลเครดิตของบริษัทข้อมูลเครดิตและ การส่งข้อมูลเครดิตของสมาชิก และประกาศเกี่ยวกับอายุข้อมูลในการประมวลผลของบริษัทข้อมูลเครดิต ที่ได้กำหนดไว้ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ แต่จะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

ในกรณีที่สมาชิกไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามประกาศนี้ภายในระยะเวลา ตามวรรคหนึ่ง ให้ขออนุญาตพร้อมชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นต่อประธานคณะกรรมการคุ้มครอง

ข้อมูลเครดิตเป็นรายกรณี ก่อนครบระยะเวลาตามวรรคหนึ่งไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน ซึ่งประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตอาจพิจารณาขยายระยะเวลาการดำเนินการให้ได้ไม่เกินเก้าสิบวัน นับแต่ระยะเวลาตามวรรคหนึ่งสิ้นสุดลง ทั้งนี้ จะกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใด ๆ ประกอบการอนุญาตด้วยก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗

ประสาร ไตรรัตน์วรกุล

ประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต